

ОТЧЕТ

ПО МОНИТОРИНГУ РЫНКА ТРУДА СПК СВЯЗИ

**Информация о проведении в 2020 году
мониторинга рынка труда (жизненного
цикла квалификаций)**

Области профессиональной деятельности

Комитета почтовой связи СПК связи

Дата утверждения отчета:

февраль 2021 года



Председатель СПК связи

Анастасия Петровна Оситис

Оглавление

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА РЫНКА ТРУДА (ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА КВАЛИФИКАЦИЙ).....	2
II. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ СПК СВЯЗИ	6
1.1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ	6
1.2. ИНФОРМАЦИЯ О ПОТРЕБНОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В КВАЛИФИКАЦИЯХ	7
1.3. ПРАКТИКИ ВОСПОЛНЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ДЕФИЦИТА	12
1.4. ИНФОРМАЦИЯ О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВОПРОСАХ ОТ СОВЕТА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ В ОТРАСЛИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ, ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ И РАДИОТЕХНИКИ	14
III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	20

I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МОНИТОРИНГА РЫНКА ТРУДА (ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА КВАЛИФИКАЦИЙ)

В соответствии с положением о Национальном совете при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям (далее – Национальный совет), утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 16 апреля 2014 г. № 249, Национальный совет создает советы по профессиональным квалификациям и наделяет их полномочиями по вопросам, касающимся развития системы профессиональных квалификаций в Российской Федерации, включая мониторинг рынка труда.

В целях оказания поддержки советам по профессиональным квалификациям по проведению мониторинга рынка труда Национальным агентством совместно с Всероссийским центром изучения общественного мнения разработан и введен в эксплуатацию новый программно-методический комплекс, включающий модуль «Мониторинга рынка труда (жизненного цикла квалификаций)», обеспечивающий проведение мониторинга рынка труда (жизненного цикла квалификаций) на основе единого инструментария. Пользователями нового информационного ресурса могут стать не только советы по профессиональным квалификациям, но и федеральные и региональные органы исполнительной власти, иные заинтересованные организации. В 2020 году с участием советов по профессиональным квалификациям было опрошено более 9 000 организаций из 84 регионов Российской Федерации большинства отраслей экономики.

Мониторинг рынка труда, проводимый Национальным агентством совместно с советами по профессиональным квалификациям, позволяет на регулярной основе получать актуальную информацию, в том числе в разрезе отдельных отраслей экономики:

- о качественных и количественных характеристиках потребности работодателей в квалифицированных кадрах, квалификационных дефицитах, с которыми сталкиваются работодатели;

- о принимаемых работодателями мерах, направленных на восполнение недостаточной квалификации работников, включая профессиональную переподготовку и повышение квалификации работников;
- о жизненном цикле квалификаций, их востребованности на рынке труда, об изменениях в квалификационных требованиях к работникам в связи с модернизацией технологических процессов и оборудования.

Объект мониторинга рынка труда (жизненного цикла квалификаций) – работодатели и работники.

Предметом мониторинга рынка труда (жизненного цикла квалификаций), проводимого с использованием единого инструментария, являются наименования квалификаций и требования к квалификациям, предъявляемые работодателем (качественные характеристики квалификаций, сформированные в результате сложившегося разделения труда, организационно-технических особенностей производства, внедрения новых технологий и др.).

Задачами мониторинга рынка труда в 2020 году являлись:

- ✓ Сбор информации посредством экспертного опроса о качественных характеристиках рынка труда в части востребованных квалификаций и изменений на рынке труда, определение изменения тенденций спроса на квалификации в условиях пандемии;
- ✓ Проведение экспертного опроса по вопросам, которые направлены на решение конкретных специфических задач Советов по профессиональным квалификациям;
- ✓ Апробация модуля «Мониторинга рынка труда (жизненного цикла квалификаций)» путем сбора данных об изменениях на рынке труда с помощью дополнительных опросов и анализа вакансий и резюме с сайтов интернет-рекрутмента.

В качестве **единиц наблюдения** мониторинга приняты профессиональные квалификации, разработанные на основе профессиональных стандартов, обобщенные трудовые функции

профессиональных стандартов (в случае, если они полностью или частично не совпадают с профессиональными квалификациями, а также в случае, когда профессиональные квалификации на основе этих профессиональных стандартов не утверждены), наименования профессий, должностей, применяемых работодателями для идентификации рабочих мест, характеризующихся выполнением одной трудовой функции, работы (далее – квалификации).

Анализ данных мониторинга рынка труда (жизненного цикла квалификаций) предполагает определение количественных и качественных характеристик спроса работодателей на рабочую силу и его удовлетворенности в квалификационном разрезе.

В данном докладе представлены результаты мониторинга отрасли телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники в части изменений в кадровых потребностях рынка труда.

Методология исследования

Инструментарий мониторинга :

Структурированная анкета в электронном (онлайн) виде;

Парсинг¹ сайтов Интернет-рекрутмента

Организация сбора информации в организациях

Электронная анкета заполнялась представителями предприятия/организации:

— В случае, если компания насчитывала в штате до 100 человек – заполнить анкету по организации мог один человек (представитель HR-службы, начальник кадрового отдела)

¹ Парсинг («parsing») – автоматизированный процесс сбора данных с сайтов, который применяется для сбора различного контента (вакансий, резюме, отзывов и пр.) с сайтов сети Интернет.

- В случае если, компания насчитывала более 100 сотрудников – предлагалось направить ссылку на анкету линейным руководителям других структурных подразделений.

Парсинг вакансий и резюме на сайтах интернет рекрутмента :

- автоматизированный контент-анализ вакансий и резюме, размещенных на сайтах интернет-рекрутмента (HH.RU и SUPERJOB.RU, TRUDVSEM.RU)
- Источники данных портал интернет-рекрутмента HH.RU и SUPERJOB.RU, TRUDVSEM.RU

II. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБЛАСТИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ СПК СВЯЗИ

1.1. Информация об организациях, принявших участие в опросе

Всего в 2020 году охвачено мониторингом 33 организации и предприятия области почтовой связи Совета по профессиональным квалификациям в области телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники (СПК связи).

Поскольку мониторинг рынка труда (жизненного цикла квалификаций) является экспертным опросом, позволяющим получать в первую очередь качественную информацию о потребностях рынка труда, то на основе полученных количественных данных можно делать выводы об общих тенденциях в отрасли. Данный мониторинг можем считать репрезентативным представлением данных о кадровых потребностях в области почтовой связи, поскольку ключевые организации – монополисты приняли участие в опросе — это АО «Почта России» и ФГУП ГЦСС.

В рамках третьей волны мониторинга, проводимого СПК связи в области почтовой связи, приняли участие предприятия с численностью сотрудников от 16 работников и более.

Для большинства организаций-участников мониторинга из отрасли почтовой связи использование профессиональных стандартов является обязательным для всех (большинства) категорий работников (30 организаций).

18 организаций-участников мониторинга отрасли применяют профессиональные стандарты преимущественно для установления требований к квалификации работников. 9 организаций участников используют профессиональные стандарты для аттестации сотрудников, а 6 организаций - для формирования штатного расписания.

1.2. Информация о потребности работодателей в квалификациях

Поскольку массовыми профессиями для сферы почтовой связи являются работники отделений почтовой связи то и в топе профессий, которых нанимали за последние 2 года, находятся «Работники почтовой связи 2 уровня квалификации (почтальоны)» (30% ответов респондентов). На втором месте идет квалификация «Оператор почтовой связи» (11 %).

Далее в рейтинге квалификаций работников, принимаемых данными организациями на работу за последних 2 года, в области почтовой связи: «Инженер» (6%), «Начальник отделения почтовой связи» (5%), «Инспектор по кадрам» (5%). Необходимо отметить, что среди востребованных квалификаций, организации отмечали кроме квалификаций характерных для области почтовой связи также квалификации «сквозного характера», которые являются смежными для других областей (например, «Инспектор по кадрам»).

Таблица 1. Ответ на вопрос «Работников каких квалификаций Ваша организация/Ваши филиал/обособленное подразделение принимала за последние 2 года?» (в % от ответивших) (указаны квалификации более 5 %)

Наименование квалификации	Почтовая связь , в %
Работник почтовой связи / почтальон	30%
Оператор почтовой связи	11%
Инженер	6%
Начальник отделения почтовой связи	5%
Инспектор по кадрам / HR, обучению персонала	5%

Большинство организаций-участников мониторинга отрасли в основном не испытывали трудностей в подборе подходящих работников по квалификации «Работник почтовой связи / почтальон» (20 организаций).

Низкий уровень оплаты труда в качестве основной причины трудности найма сотрудников назывался для квалификаций «Работник почтовой связи / почтальон» (7 организаций «Оператор почтовой связи» (7 организаций). При этом для данных квалификаций указывается в качестве причины еще и

недостаточное число претендентов (таких готовят, но недостаточно в системе профобразования/профобучения) (15 и 13 организаций соответственно).

Недостаточное число претендентов, как причину трудности заполнения вакансий в организации, работодатели чаще всего отмечали для квалификации «Инженер».

Таблица 2. Распределение ответов организаций-участников мониторинга на вопрос «Если Ваша организация испытывала трудности в подборе подходящих работников с квалификацией_____, то какие факторы могли, по Вашему мнению, вызывать дефицит кадров данной квалификации?» % в разрезе квалификаций с наибольшим числом упоминаний. Приведены результаты отношения двух вопросов от ответивших (множественный выбор вариантов ответа).

	Наименование квалификации		
	Работник почтовой связи / почтальон	Оператор почтовой связи	Инженер
Не испытывали дефицита работников с данной квалификацией	60,7%	22,4%	0
Низкий, неконкурентный уровень оплаты труда	21,4%	20,5%	0
Отсутствие соискателей необходимой квалификации (в системе профобразования/профобучения этому не учат)	0	0	0
Недостаточное число претендентов (таких готовят в системе профобразования/профобучения, но мало)	47,4	38,3%	15,8%

Среди работников, которых собираются нанять в ближайшей перспективе в отрасли, наиболее часто упоминаются такие квалификации, как «Почтальон» (7 организаций); «Оператор почтовой связи» (5 организаций).

Таблица 3. Ответ на вопрос «Работников каких квалификаций Ваша организация/Ваши филиал/обособленное подразделение планирует нанять в ближайшей перспективе (1 – 3 года)?» (в % от ответивших) (указаны квалификации более 5 %)

Наименование квалификации	Почтовая связь , в %
Почтальон	25%
Оператор почтовой связи	16%
Административный персонал (консультант, эксперт, аналитик, инспектор)	5%
Бухгалтер	5%

Для наиболее востребованных квалификаций «Почтальон» и «Оператор почтовой связи» в отделениях почтовой связи был осуществлен анализ вакансий и резюме с сайтов интернет-рекрутмента HH.ru., Работа в России, SuperJob.ru в модуле «Мониторинг рынка труда (жизненного цикла квалификаций)». В результате контент-анализа вакансий и резюме за январь 2021 года было выявлено 1 778 упоминаний квалификации «Почтальон» без указания разряда. Квалификация «Почтальон» с указанием конкретного разряда (от 1 до 3 класса) встречаются на сайтах по поиску соискателей значительно меньше: 71 количество упоминаний – для 1 класса, 72 – для 2 класса, и 41 -для 3 класса.

Заработная плата таких работников варьируется, но начинается от 15 тысяч рублей для квалификации «Почтальон» без указания разряда, и от 19 тысяч рублей для квалификации «Почтальон» с указанием класса.

Для «Оператора почтовой связи» заработная плата начинается от 12 тысяч рублей , количество упоминаний квалификации в вакансиях и резюме составляет 427.

Средняя заработная плата сотрудников Почты по всей стране составляет от 21 тысяч рублей. Надо отметить, что профессии в данной сфере труда считаются одними из самых низкооплачиваемых.

Таблица 4. Количество вакансий/резюме и размер заработной платы для квалификации «Почтальон» «Оператор почтовой связи».

Квалификация	Количество упоминаний	ЗП средняя, в руб.	ЗП от (минимальное значение), в руб.	ЗП до (максимальное значение), в руб.
Почтальон	1 778	-	15 769	-
Курьер-почтальон	123	26 450	25 000	27 900
Почтальон (пеший курьер)	95	-	-	-
Почтальон 1 категории класса	73	-	20 000	-
Почтальон 2 категории класса	71	-	35 000	-
Почтальон 3 категории класса	41	-	19 000	-
Оператор почтовой связи	427	-	12 130	-

Проводимое исследование в феврале – апреле 2020 г. о ситуации на рынке труда в условиях пандемии (подготовленное на основе данных сайта интернет-рекрутмента HeadHunter и SUPERJOB.RU)² позволяет сравнить заработную плату по квалификациям «Почтальон» и «Оператор почтовой связи». Поскольку данные квалификации больше представлены в вакансиях по сайту SUPERJOB.RU, то анализ с нынешней ситуации производится только по данному источнику.

Стоит отметить, что в период с 1 по 14 апреля 2020 года по квалификации «Почтальон» в системе было 137 уникальных вакансий. Тогда как на период с 13 по 27 января 2021 года таких упоминаний – 227. Наблюдается увеличение вакансий по квалификации в 1,5 раза.

Для квалификации «Оператор почтовой связи» в период с 1 по 14 апреля 2020 года – таких уникальных вакансий было 183, а в период с 13 по 27 января 2021 года на сайте вакансий - 210.

² Рынок труда в апреле 2020 года. Информация по ссылке : <https://skillscaner.ru/>

Средние значения заработных плат для работников с квалификаций «Почтальон» увеличились по сравнению с февралем и апрелем 2020 года и составили 17 481 рублей (вместо 15 555 рублей в феврале и 15 729 рублей в апреле). Разброс средних заработных плат в январе 2021 года составляет от 14 626 рублей до 20 336 рублей.

Заработная плата для «Оператора почтовой связи» в целом возросла по сравнению с апрелем 2020 года. Так в апреле средняя заработная плата таких работников составляла – 18 849 рублей, а в период с 13 по 27 января 2021 года – 20 050 рублей.

Таблица 5. Диапазон заработной платы размещенных вакансий SuperJob (за периоды 2020 и 2021 год)

	В период с 9 по 22 февраля 2020 года, в руб.		В период с 1 по 14 апреля 2020 года, в руб.		В период с 13 по 27 января 2021 года, в руб.	
	в среднем от	в среднем от	в среднем от	в среднем до	в среднем от	в среднем до
Почтальон	14 912	16 197	15 203	16 254	14 625	20 336
Оператор почтовой связи	17 995	18 601	18 940	18 758	18 900	21 200

Необходимо отметить, что постепенно увеличивается потребность в работниках данной квалификации, но это никак не сказывается на уровне их заработной платы.

1.3. Практики восполнения квалификационного дефицита

В целом по области почтовой связи чаще всего используются следующие мероприятия по восполнению дефицита знаний и умений работников (3 ответа, занявшие максимальный рейтинг):

- *Использование системы наставничества (30%)*
- *Корпоративное обучение внутри организации (23%)*
- *Инструктаж работника (20%).*



Рисунок 1. *Какие мероприятия по восполнению дефицита профессиональной подготовки/компетенций работников, принимаемых на работу, проводятся в Вашей организации?» (в % от ответивших, без затруднившихся ответить)*

Для квалификации «Работник почтовой связи» и «Оператор почтовой связи» работодатели отрасли в равной степени используют все виды мероприятий по восполнению дефицита профессиональной подготовки/компетенций работников, принимаемых на работу в организацию.

Таблица 6. Распределение ответов организаций-участников мониторинга на вопрос «Какие мероприятия по восполнению дефицита профессиональной подготовки/компетенций работников, принимаемых на работу, проводятся в Вашей организации?» % в разрезе квалификаций с наибольшим числом упоминаний (4 ответа, занявшие максимальный рейтинг).

	Инструктаж работника	На предприятии используется система наставничества	Корпоративное обучение внутри организации	Обучение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность
Работник почтовой связи / почтальон	23,1%	23,1%	25,6%	23,1%
Оператор почтовой связи	25%	25%	25%	25%

Далее в рейтинге ответов организаций отрасли почтовой связи следует: поиск работников через объявления в газеты, телевидение, радио и интернет (26%), обращение в государственную службу занятости (18%), поиск через коллег, знакомых (18%), привлечение выпускников на постоянную работу (11%), направление своих сотрудников на обучение для подготовки, переподготовки, повышения квалификации (11%).

Таблица 7. Ответ на вопрос «Как Вы решаете (или будете решать в случае необходимости) проблему дефицита квалифицированных работников?» (в % от ответивших) (без затруднившихся ответить)

Как Вы решаете (или будете решать в случае необходимости) проблему дефицита квалифицированных работников?	Почтовая связь, в %
Даем объявления в газеты, на радио, телевидение, в Интернете и пр.	26%
Обращаемся в государственную службу занятости	18%
Ищем с помощью коллег, знакомых	18%
Привлекаем выпускников на постоянную работу	11%
Направляем своих работников на курсы	11%
Выделяем средства на целевое обучение студентов	8%
Организуем студентам практику	5%

1.4. Информация о дополнительных вопросах от Совета по профессиональным квалификациям в отрасли телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники

Поскольку одной из задач мониторинга рынка труда 2020 года был поиск ответов на вопросы интересующие Советы по профессиональным квалификациям из различных отраслей деятельности, то в инструментарий от СПК связи были включены вопросы по тестированию узнавания квалификаций и трудовых функций работников сферы почтовой связи, а также по определению того, какие функции должен осуществлять «Работник фельдъегерской связи» с целью составления профессионального стандарта для данного работника.

В связи с вышеописанным в 2020 году Совет интересовали определённые квалификации работников, относящие к почтовой связи, список которых тестировался на узнаваемость в мониторинге рынка труда. Согласно опроса с возможностью множественного варианта ответа, респонденты отметили, что в сфере почтовой связи заняты следующие работники: почтальон (2-й уровень квалификации) (50% ответов), оператор почтовой связи (2-й уровень квалификации) (42% ответов), начальник ОПС (4-й уровень квалификации) (33% ответов).

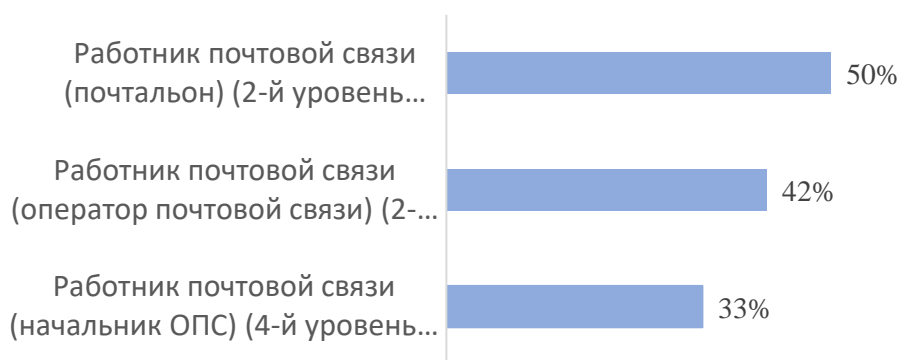


Рисунок 2. Скажите, работают ли в Вашей организации работники со следующими квалификациями (в % от ответивших) (без затруднившихся ответить)

Для данных квалификаций работников почтовой связи тестировались на узнавание также трудовые функции, которые данные работники должны выполнять.

Так для квалификации «Почтальон (2 уровень квалификации)» наиболее часто указываемыми трудовыми функциями стали : прием и доставка (вручение) почтовых отправлений (7); и прием подписок на периодические печатные издания, доставка этих печатных изданий (7).

Таблица 8. Ответ на вопрос «Укажите, выполнение каких трудовых функций требуется от работников с квалификацией «Работник почтовой связи (почтальон) (2-й уровень квалификации)» в вашей организации?»

Наименование трудовой функции	Количество упоминаний
Прием и доставка (вручение) почтовых отправлений по месту жительства или регистрации пользователей услуг почтовой связи	7
Прием подписки на периодические печатные издания и доставка периодических печатных изданий, рекламных материалов по месту жительства или регистрации клиентов	7
Доставка (вручение) телеграмм по месту жительства или регистрации пользователей услуг почтовой связи	5

«Оператор почтовой связи (2 уровня квалификации)» в первую очередь должен осуществлять прием и выдачу почтовых отправлений (7) и прием подписки на периодические печатные издания и распространение периодических печатных изданий по подписке (7).

Таблица 9. Ответ на вопрос «Укажите, выполнение каких трудовых функций требуется от работников с квалификацией «Работник почтовой связи (оператор почтовой связи) (2 уровень квалификации)» в вашей организации?»

Наименование трудовой функции	Количество упоминаний
Прием и выдача почтовых отправлений в объекте почтовой связи	7
Прием подписки на периодические печатные издания и распространение периодических печатных изданий по подписке в объекте почтовой связи	7

Прием телеграмм в объекте почтовой связи	5
--	---

По мнению участников опроса, для работника с квалификацией «Начальник ОПС (4 уровень квалификации)» одинаково важно выполнять все представленные трудовые функции: организацию работы (6), контроль работы (6) и руководство персоналом (6) на объектах почтовой связи.

Таблица 10. Ответ на вопрос «Укажите, выполнение каких трудовых функций требуется от работников с квалификацией «Работник почтовой связи (начальник ОПС) (4 уровень квалификации)» в вашей организации?»

Наименование трудовой функции	Количество упоминаний
Организация работы объекта почтовой связи	6
Контроль работы объекта почтовой связи	6
Руководство персоналом объекта почтовой связи	6

На экспертный вопрос «По Вашему мнению, какие именно трудовые функции должны войти в разрабатываемый профессиональный стандарт «Работник фельдъегерской связи»? участники мониторинга отрасли в области телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники указывали чаще всего «Прием и доставка (вручение) специальных почтовых отправлений».

Для более подробного описания и наполнения квалификации «Работник фельдъегерской связи» была использована информация из программно-методического модуля «Мониторинг рынка труда (жизненного цикла квалификаций)», позволяющая осуществлять сопоставление содержания квалификаций. Сопоставление квалификаций осуществляется на основе агрегированных данных парсинга вакансий и резюме сайтов интернет-рекрутмента (HH.ru., Работа в России, SuperJob), опроса мониторинга рынка труда (жизненного цикла квалификаций).

В результате сопоставления информации вакансий и резюме для квалификации «Работник фельдъегерской связи/фельдъегерь» было выявлено наиболее часто упоминаемые трудовые функции для данного работника.

«Работник фельдъегерской связи/фельдъегерь» должен осуществлять сбор и вручение корреспонденции и грузов с грифом «для служебного пользования» и прочих грузов. При этом в рамках производственной деятельности данный работник должен обеспечивать безопасность и сохранность государственной, служебной, коммерческой и иной тайны, а также обеспечивать полную сохранность всех видов отправлений. Осуществлять работу по приему, обработке хранению и доставке отправлений в установленные сроки.

Таблица 11. Результаты системы сопоставлений: «Трудовые функции квалификации «Работник фельдъегерской связи» : Фельдъегерь»

Наименование квалификации	Упоминания ТФ
Сбор и вручение корреспонденции и грузов с грифом, ДСП и прочих грузов	3
В рамках производственной деятельности обеспечивать сохранность государственной, служебной, коммерческой и иной, охраняемой законом, тайны.	2
Прохождения отправления до получателя. Обеспечивать полную сохранность всех видов отправлений.	2
Осуществлять работу по приему, обработке, хранению и доставке отправлений по назначению с соблюдением установленных контрольных сроков	1

Для более полного наполнения профессионального стандарта «Работник фельдъегерской связи» также было рассмотрено сопоставление данного работника с квалификацией «Работник фельдъегерской связи: Водитель-фельдъегерь» с сайтов интернет-рекрутмента.

Для данного работника необходимо выполнение следующих трудовых функций: перевозка и доставка отправлений специальной связи, доставка и прием всех видов отправлений, обнаружение и устранение неполадок автомобилей.

Таблица 12. Результаты системы сопоставлений: «Трудовые функции квалификации «Работник фельдъегерской связи» : Водитель-фельдъегерь»

Наименование квалификации	Упоминания ТФ
Осуществление процессов, связанных с перевозкой и доставкой отправлений специальной связи	4
Выполнение работы по обслуживанию межобластных, внутриобластных, городских маршрутов, доставка и прием всех видов отправлений	2
Признаки неисправностей, возникающих в процессе эксплуатации автомобилей, способы их обнаружения и устранения	1
Правила дорожного движения. штрафные санкции за их нарушения.	1

Кроме содержания квалификаций, относящихся к работнику фельдъегерской связи, при помощи модуля «Мониторинга рынка труда» было проанализировано количество вакансий, размещенных на сайтах интернет-рекрутмента HH.ru., Работа в России, SuperJob (данные за январь 2021 года). На сайтах интернет-рекрутмента квалификация «Фельдъегерь» упоминается 24 раза и средняя заработная плата у таких сотрудников заявлена от 23 тысяч рублей. Для квалификации «Водитель-фельдъегерь» заявленная средняя заработная плата от 35 тысяч рублей. Количество упоминаний о вакансиях данной квалификации - 14.

Поскольку фельдъегерская служба также связана с выполнением особо важных задач, направленных на транспортировку секретной документации и других государственных ценностей, то и поиск сотрудников, отвечающих требованиям физической подготовки и допуску к государственным тайнам, чаще всего не осуществляется через крупные сайты интернет-рекрутмента.

При этом для рядовых сотрудников с квалификациями «Фельдъегерь» , «Водитель-фельдъегерь» уровень заработной платы сравнительно низкий. Руководители отделов спецсвязи получают в среднем на 15–20% больше, чем рядовой сотрудник.

Таблица 13. Количество вакансий/резюме и размер заработной платы для работников фельдъегерской службы

<i>Квалификация</i>	<i>Количество упоминаний</i>	<i>ЗП средняя</i>	<i>ЗП от (минимальное значение)</i>	<i>ЗП до (максимальное значение)</i>
Фельдъегерь	24	-	23 000	-
Водитель-фельдъегерь	14	37 500	35 000	40 000
Фельдъегерь в отдел спецперевозок и денежной наличности	1		-	-

III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Необходимо отметить, что специфическая тема исследования экспертного опроса мониторинга рынка труда (жизненного цикла квалификаций) и его инструментарий, направленный на получение качественной информации, потребовали от исследования использование адресной рассылки анкеты в федеральные и региональные органы исполнительной власти, отраслевые объединения работодателей, отраслевые профсоюзные организации и другие государственные и негосударственные организации/предприятия.

В выборку были включены респонденты, представляющие организации/предприятия:

- активно участвующие во внедрении и применяющие элементы Национальной системы квалификаций (профессиональные стандарты, независимую оценку квалификаций), в том числе в соответствии с требованиями законодательства;

- социально-ответственный бизнес, активно участвующий в регулировании социально-трудовых отношений в рамках механизма социального партнерства на федеральном и региональном уровнях.

В связи с этим, мониторинг рынка труда проводился преимущественно в области почтовой связи Совета по профессиональным квалификациям в области телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники (СПК связи), и основными участниками мониторинга стали организации, относящиеся к АО

«Почта России», центральный аппарат которой составляет 22 подразделений, 11 макрорегиональных подразделения.

В целом, по результатам проведенных исследований мониторинга, опроса о ситуации на рынке труда в условиях пандемии (в мае 2020 года), парсинга вакансий и резюме (февраль-апрель 2020 года) удалось выявить наиболее востребованные квалификации в области почтовой связи такие как:

- Почтальон
- Оператор почтовой связи
- Специалист по информационным системам
- Мастер технической поддержки
- Курьер-почтальон
- Начальник отделения почтовой связи
- Фельдъегерь
- Агент по приему и обработке заказов
- Водитель

Поскольку проведенный мониторинг рынка труда (жизненного цикла квалификаций) – это комплексный подход к анализу рынка труда, основывающийся на сборе качественной информации о квалификациях и использовании вторичных данных, то одной из его задач является накопление информации о кадровых потребностях работодателей в модуле «Мониторинга рынка труда (жизненного цикла квалификаций)». В связи с этим сбор информации по отрасли должен быть продолжен и в дальнейшем для получения более обширных и подробных результатов.